

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

по учебной дисциплине

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ



Курск

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ВОПРОСЫ К ИТОГОВОМУ КОНТРОЛЮ.....	4

ВВЕДЕНИЕ

Уважаемые студенты!

После изучения лекционного материала вам следует пройти итоговый контроль по данной дисциплине. Он представляет собой online-тестирование, в ходе которого вам необходимо ответить на 50 тестовых вопросов.

Обращаем ваше внимание на то, что к каждому тестовому вопросу дано по несколько вариантов ответов, однако ***правильным может быть только один вариант!***

При ответе на вопросы действуйте следующим образом:

- прочитайте задание и ответы к нему и решите, какой вариант ответа является верным;
- убедитесь в правильности выбранного вами варианта ответа, отметьте его и нажмите кнопку «Отправить».

Выполнение работы оценивается по следующим критериям:

экзамен:

- 100-98% верных ответов – «отлично»;
- 97-80% верных ответов – «хорошо»;
- 79-70% верных ответов – «удовлетворительно»
- менее 70% верных ответов – «неудовлетворительно».

зачет:

- 100-70% верных ответов – «зачтено»;
- менее 70% верных ответов – «не зачтено».

Срок прохождения итогового контроля – не более ***1 месяца*** со дня начала работы с данным курсом.

Желаем вам успехов при прохождении тестирования!

ВОПРОСЫ К ИТОГОВОМУ КОНТРОЛЮ

1. На должность администратора был переведен один из сотрудников — прекрасный исполнитель результатов. Но через некоторое время с ним возникли проблемы, так как он не умеет организовывать, делегировать полномочия и следить за тем, чтобы дело было доведено до конца. Эти проблемы возникли, потому что этот сотрудник имеет типаж
 - а) «Герой-одиночка»;
 - б) «Бюрократ»;
 - в) «Поджигатель».
2. Консультант посоветовал компании стимулировать проведение собраний, на которых обсуждалось бы будущее, анализировались опасности и возможности, определялись цели и стратегии их достижения. Консультант дал именно такой совет, потому что эта компания находится в своем развитии на стадии
 - а) «Ухаживания»;
 - б) «Рождения»;
 - в) «Юности».
3. Сотрудники делают все так, как им сказано, не проявляют инициативы, не задают вопросов и не сомневаются в существующем порядке вещей. Какой тип у руководителя таких сотрудников?
 - а) «Герой-одиночка».
 - б) «Бюрократ».
 - в) «Поджигатель».
4. Между двумя отделами возникают конфликты. Происходят они, потому что один отдел стремится ужесточить контроль, чтобы максимально повысить эффективность, а другой существует ради того, чтобы создавать отклонения и вносить изменения. Руководители этих двух отделов имеют следующие типы:
 - а) «Производитель» и «Администратор»;
 - б) «Администратор» и «Предприниматель»;
 - в) «Предприниматель» и «Интегратор».
5. Компании нужен сотрудник, который следил бы за тем, чтобы нужные события происходили в нужное время, с нужной интенсивностью и в нужной последовательности. Этой компании нужен человек со следующей РАЕИ-ролью:
 - а) производство результатов;
 - б) администрирование;
 - в) предпринимательство.
6. Основное занятие сотрудников — держать своего руководителя в курсе событий и снабжать его последними сплетнями. Руководитель таких сотрудников имеет тип
 - а) «Герой-одиночка»;
 - б) «Бюрократ»;
 - в) «Горячий сторонник».

7. Когда к сотруднику — типичному «Герою-одиночке» — обращаются с вопросом: «У меня возникла проблема, что мне с ней делать?», он обычно отвечает следующее:
 - а) «Может, попробуем разобраться с ней вместе?»;
 - б) «Что за проблема?»;
 - в) «Оставьте материал у меня на столе».

8. Когда консультант пришел в компанию и увидел следующую картину: отношения между людьми абсолютно неформальные, все называют друг друга по имени, едва обращают внимание на должности. Консультант сделал вывод, что эта организация находится в своем развитии на стадии...
 - а) «Ухаживания»;
 - б) «Рождения»;
 - в) «Детства».

9. Если у этого сотрудника спросить: «Как идут дела? Есть проблемы?», то он, как любимый подчиненный руководителя, ответит: «Нет, нет! Все прекрасно!». Какой тип у такого сотрудника?
 - а) «Горячий сторонник».
 - б) «Бюрократ».
 - в) «Мертвый пень».

10. Один из сотрудников является типичным «Героем-одиночкой». Поэтому, когда ему говорят «да» или «нет», он понимает это следующим образом:
 - а) «да» — это «да», «нет» — это «нет»;
 - б) «да» — это «возможно» и «почему бы и нет», а «нет» — это «нет»;
 - в) «да» — это «да», «нет» — это «возможно».

11. Между двумя сотрудниками одного отдела постоянно возникают конфликты. Причина в том, что один из них все время стремится соединить или сохранить единым то, что другой старается разобрать на части. Какие два типажа участвуют в этом конфликте?
 - а) «Администратор» и «Производитель».
 - б) «Предприниматель» и «Администратор».
 - в) «Интегратор» и «Предприниматель».

12. На очередном собрании вместо обсуждения путей ухода от банкротства, директор говорит о том, что надо вовремя заполнить нужные бланки в двух экземплярах. Какой тип имеет директор?
 - а) «Герой-одиночка».
 - б) «Бюрократ».
 - в) «Поджигатель».

13. В компании творческие способности направлены не на улучшение продукта или выработку новой маркетинговой стратегии, а на обеспечение личного выживания

путем устранения коллег. Такие перевороты происходят обычно в компании, которая находится в своем развитии на стадии с названием...

- а) «Сумеречный возраст»;
- б) «Аристократия-банкрот»;
- в) «Ранняя бюрократия».

14. Руководитель не хочет делегировать полномочия и на вопрос «Почему?» отвечает: «Они не справятся. У них не получится. Они не прошли необходимой подготовки. Какой тип у этого руководителя?»

- а) «Герой-одиночка».
- б) «Бюрократ».
- в) «Поджигатель».

15. Сотрудник регулярно осуществляет недостаточный и запоздалый контроль издержек и не может должным образом обеспечить процесс подготовки технической документации. Значит, на эту роль необходимо поставить другого сотрудника со следующей РАЕI-ролью:

- а) производство результатов;
- б) администрирование;
- в) предпринимательство.

16. Этот сотрудник никогда не был лидером. Он только спрашивал: «Куда бы вы хотели пойти? Позвольте, я отведу вас туда». Такой сотрудник имеет тип:

- а) «Герой-одиночка»;
- б) «Бюрократ»;
- в) «Горячий сторонник».

17. Этот руководитель является законченным реалистом, который знает, что есть, а остальное его не трогает. Он говорит: «Что есть, то есть. Хочу и надо здесь ни при чем». Такой руководитель имеет тип:

- а) «Герой-одиночка»;
- б) «Бюрократ»;
- в) «Поджигатель».

18. Исследуя одну компанию, консультант сказал, что организация выживет только благодаря самоотверженности ее основателя. Такой диагноз можно поставить, когда организация находится в своем развитии на стадии:

- а) «Ухаживания»;
- б) «Рождения»;
- в) «Детства».

19. Этому сотрудника никогда не удастся загнать в угол. Он выкручивается из любого положения, говоря: «Вы просто не поняли, что я хотел сказать на самом деле...», «В действительности я имел в виду...». Такой сотрудник имеет тип:

- а) «Герой-одиночка»;
- б) «Бюрократ»;
- в) «Горячий сторонник».

20. Один из сотрудников является типичным «Поджигателем». Поэтому, когда ему говорят «да» или «нет», он их понимает следующим образом:
- а) и «да» и «нет» означают «возможно»;
 - б) «да» — это «да», «нет» — это «возможно»;
 - в) «да» — это «возможно» и «почему бы и нет», а «нет» — это «нет».
21. Сотрудники одного отдела называют сотрудников другого отдела клакерами, потому что они за деньги поддерживают идеи своего руководителя на публике. Руководитель клакеров имеет тип:
- а) «Герой-одиночка»;
 - б) «Бюрократ»;
 - в) «Поджигатель».
22. Организация стала разбираться с РАЕИ-ролями сотрудников. Характеристика одного из сотрудников следующая: «Он удовлетворяет те потребности, ради которых существует компания». Какую РАЕИ-роль исполняет этот сотрудник?
- а) Производство результатов.
 - б) Администрирование.
 - в) Предпринимательство.
23. Между двумя сотрудниками каждую минуту возникают споры из-за того, что один из них предпочитает говорить, а другой — слушать. Эти два сотрудника имеют типы:
- а) «Производитель» и «Администратор»;
 - б) «Производитель» и «Предприниматель»;
 - в) «Предприниматель» и «Интегратор».
24. В одной организации правила и порядки стали существовать в основном для новичков. Стали образовываться группировки: сотрудники, обладающие формальным авторитетом, с подозрением начали относиться к новым работникам. На какой стадии находится эта компания?
- а) На стадии «Рождения».
 - б) На стадии «Давай-давай».
 - в) На стадии «Юности».
25. Сотрудники отдела А говорят о сотрудниках отдела В так: «Мальчики на побегушках», «Поди и принеси» или «Посыльные». Какой тип у руководителя отдела В?
- а) «Герой-одиночка».
 - б) «Бюрократ».
 - в) «Поджигатель».
26. В организации учредители ходят только в костюмах-тройках и обращаются друг к другу «господин такой-то». Хотя за пределами зала заседаний они знают друг друга десятки лет и обращаются друг к другу по имени. Такая организация находится в своем развитии на стадии:
- а) «Зрелости»;

- б) «Стабильной организации»;
 - в) «Аристократической организации».
27. Когда руководитель проводит собрания, он постоянно перескакивает с одного предмета на другой, какой взбредет ему в голову. Из-за этого теряется повестка дня, а сотрудники с трудом понимают, о чем идет речь. Такой тип руководителя называется:
- а) «Герой-одиночка»;
 - б) «Бюрократ»;
 - в) «Поджигатель».
28. Когда консультант проанализировал компанию, он сказал ее директору следующее: «В вашей организации собрания совета директоров проходят за столом в форме буквы «U», на стене обычно висят графики с предыдущей встречи. Все несколько сумбурно, но в коллективе чувствуется жизнь. Это означает, что ваша организация находится на стадии... Закончите предложение консультанта.
- а) ...зрелой организации»;
 - б) ...стабильной организации»;
 - в) ...аристократической организации».
29. Руководитель ставит этого сотрудника в пример другим, потому что весь день этого подчиненного расписан, стол в идеальном порядке, отпуск организован, а все дела распланированы на год вперед. Каким типажом обладают и руководитель, и сотрудник этой компании:
- а) «Герой-одиночка»;
 - б) «Бюрократ»;
 - в) «Поджигатель».
30. В организации тратится ежемесячно 10 000 рублей на исследования и 40 000 рублей на развитие. Такие затраты свойственны организации...
- а) зрелой.
 - б) стабильной.
 - в) аристократической.
31. Один из сотрудников является типичным «Бюрократом». Поэтому, когда ему говорят «да» или «нет», он их понимает следующим образом:
- а) «да» — это «возможно» и «почему бы и нет», а «нет» — это «нет»;
 - б) «да» — это «да», «нет» — это «нет»;
 - в) «да» — это «да», «нет» — это «возможно».
32. Собрание совета директоров никак не может закончиться, потому что один из учредителей уже высказал свою мысль и хочет уйти, а другой просит времени, чтобы развить свою мысль. У этих двух учредителей следующие типы:
- а) «Производитель» и «Администратор»;
 - б) «Производитель» и «Предприниматель»;
 - в) «Предприниматель» и «Интегратор».

33. Сотрудники постоянно слоняются без дела, ждут, опаздывают на работу и почти ничего не делают. Но, когда положение становится критическим, они начинают бегать взад-вперед и занимаются «тушением пожаров». Какой тип у руководителя, который имеет в подчинении таких сотрудников?
- а) «Герой-одиночка».
 - б) «Бюрократ».
 - в) «Поджигатель».
34. Проанализировав компанию, консультант сказал своим коллегам: «Творческий подход и стремительность в принятии решений время от времени еще имеют место быть основой стиля этой компании. Начинают доминировать упорядоченность и консерватизм, которые позволяют сохранить уже созданное...». Услышав это, все консультанты сделали вывод, что данная организация находится в своем развитии на стадии...
- а) «Зрелости»;
 - б) «Стабильной организации»;
 - в) «Аристократической организации».
35. Сотрудники постоянно жалуются на директора, потому что он все время путает желаемое с действительным и говорит: «Это так, потому что я этого хочу». Такой тип руководителя называется:
- а) «Герой-одиночка»;
 - б) «Бюрократ»;
 - в) «Поджигатель».
36. Когда консультант пришел в компанию, и проанализировал ее, в отчете он написал: «Круг интересов такой организации невелик. Менеджеры хватаются то за одно, то за другое, стараясь решить все задачи сразу...». Прочитав этот отчет, другие консультанты сделали вывод, что данная организация находится в своем развитии на стадии:
- а) «Ухаживания»;
 - б) «Рождения»;
 - в) «Давай-давай».
37. Один менеджер предложил директору идею, но тот, не раздумывая, ответил: «Нет, я с вами не согласен. Это бредовая идея». Однако уже через неделю директор преподнес идею этого сотрудника, сформулированную по-своему, и выдал ее за свою собственную. Какой тип у этого директора?
- а) «Герой-одиночка».
 - б) «Бюрократ».
 - в) «Поджигатель».
38. На собрании директор высказал свои недовольства в отношении работы сотрудников: «В организации никто не заинтересован в результате, у них нет ни малейшего намерения меняться и не существует командной работы». На какой стадии в своем развитии находится эта организация в настоящий момент?
- а) «Аристократия-банкрот».

- б) «Ранняя бюрократия».
 - в) «Бюрократия».
39. В начинающей компании работает всего три сотрудника. У каждого из них своя РАЕИ-роль. Если компания будет медленно реагировать на изменения, то нового сотрудника ей нужно взять с РАЕИ- ролью:
- а) производство результатов;
 - б) администрирование;
 - в) предпринимательство.
40. Один из менеджеров намекнул руководителю на то, что пора сменить курс. Но тот его не услышал. Тогда менеджер понял, что намеки тут не помогут, и он выложил все как есть. Причем он кричал «во все горло». Какой тип у такого руководителя?
- а) «Герой-одиночка».
 - б) «Бюрократ».
 - в) «Поджигатель».
41. В какой организации на вопрос «Почему вы не хотите конкурировать?» управляющие отвечают: «Мы не любим это делать, мы предпочитаем служить», — имея в виду, что завтра они предпочтут делать то же, что вчера?
- а) В зрелой организации.
 - б) В стабильной организации.
 - в) В аристократической организации.
42. Каждый сотрудник на что-нибудь да жалуется руководителю отдела или другим сотрудникам. А этот человек никогда ни на что не жалуется, потому что он имеет следующий типаж:
- а) «Горячий сторонник»;
 - б) «Бюрократ»;
 - в) «Мертвый пень».
43. По совету консультанта директор уволил несколько сотрудников, которые, по мнению специалиста, особенно негативны по отношению к компании, абсолютно неэффективны или отравляют климат в организации. Эти сотрудники были уволены, когда компания находилась в своем развитии на стадии
- а) «Зрелой организации»;
 - б) «Аристократической организации»;
 - в) «Ранней бюрократии».
44. Один из рядовых сотрудников добился должности заместителя директора только потому, что соблюдал правила, нередко не зная меры. Такой сотрудник имеет тип:
- а) «Герой-одиночка»;
 - б) «Бюрократ»;
 - в) «Поджигатель».

45. Многие неопытные консультанты говорят, что делегирование полномочий — главное лекарство от любых болезней организации. Но на одной из стадий развития организации это «лекарство» не только неприемлемо, но и опасно для здоровья компании. В данном случае речь идет о стадии:
- а) «Ухаживания»;
 - б) «Рождения»;
 - в) «Ранней бюрократии».
46. Один сотрудник был уволен. На вопрос «Почему?» он дал такой ответ: «Вы придаете огромное значение форме, числу, включая самую последнюю цифру, — и упускаете из виду общую картину». Какой тип имеет данный сотрудник?
- а) «Герой-одиночка».
 - б) «Бюрократ».
 - в) «Поджигатель».
47. Двум менеджерам поставили одну и ту же цель. Но они не могут ее достичь. Первый — потому что не отличается обаянием и чуткостью, но он очень целеустремлен и стремителен. А другой хочет притормозить и проверить, как чувствуют себя люди. Эти два типа называются:
- а) «Администратор» и «Производитель»;
 - б) «Предприниматель» и «Администратор»;
 - в) «Производитель» и «Интегратор».
48. Сотрудник постоянно начинает предложение со слов: «Почему бы не...». Какой тип у этого сотрудника?
- а) «Герой-одиночка».
 - б) «Бюрократ».
 - в) «Поджигатель».
49. Проанализировав компанию, консультант сказал, что основная проблема корпорации заключается в трех словах: «Создаваемые продукты устаревают». На какой стадии развития у организации возникает такая проблема?
- а) «Сумеречный возраст».
 - б) «Аристократия-банкрот».
 - в) «Ранняя бюрократия».
50. Один из сотрудников является типичным «Горячим сторонником». Поэтому, когда ему говорят «да» или «нет», он их понимает следующим образом:
- а) «да» — это «да», «нет» — это «возможно»;
 - б) и «да», и «нет» означает «возможно»;
 - в) «да» — это «да», «нет» — это «нет».